



Bestellnummer und Empfangsdatum des Pakets:

.....

## Formular für Warenreklamationen

---

### 1. Daten des Kundendaten:

Vor- und Nachname:

.....

Anschrift (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land):

.....

.....

### Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer):

.....

### 2. Reklamierte Waren

Tragen Sie den Produktcode und die Beschreibung des Mangels ein:

.....

.....

.....

### 3. Bevorzugte Entschädigung:

1. Umtausch gegen Neuware
2. Geldrückgabe an das folgende Konto:

.....

### 3. Retouranschrift

**Schicken Sie das Paket an die folgende Anschrift** (Nachnahmesendungen werden nicht angenommen.):

SOXO – GEPARDLOGISTIC

Johannes-R.-Becher-Straße 29

02827 Görlitz

---

Drucken Sie das Formular aus und senden Sie es zusammen mit dem Paket. Im Falle einer Rückerstattung erhalten Sie Ihr Geld innerhalb weniger Tage, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Eingang des Paketes.